

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 Snuggle UP

公表日 令和 7 年 3 月 27 日

利用児童数

9人

回収数

6人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				6		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			3		個室での面談等、プライバシーに配慮した対応を継続します。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	1		1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4			2		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	2		1		お子さんの特性に合わせた支援を多職種間で検討し、支援を行います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	1				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3			3	担任の意向が盛り込まれていない	現状では学校側との調整も容易ではなく、今後検討します。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			2		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1		2		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2			4		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4			2	制度の変更が多くやや混乱気味です	制度変更に伴い、規程の変更もあり、申し訳ございません。今後も丁寧な説明を心がけます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	1	1	2		

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4			2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	2				
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	5	1				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	4	1		1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が 行われていると思いますか。	2	1		3		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思いますか。	4			2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされ ていると思いますか。	2	2	1	1		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されてい ますか。	4	1		1		今回の自己評価表を含め、ホームページに活動概要や保育所等訪問支援の内容を掲載します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるよ うにしていると思いますか。	2			4		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			3		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4		1	1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	1	1	1	スナグル→学校への助言内容がわからない	保護者の方の意向や、事業所と学校での様子の共有など様々ではありますが連絡帳等を使い、お伝えするように善処します。